

**УДК 005**

*Глашина В.С., студент,*

*4 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский Государственный Университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Цыплов Е.А. магистрант,*

*2 курс, Институт машиностроения,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

## **НЕПРЕРЫВНОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ.**

**Аннотация:** в данной статье рассмотрена такая система, которая включает в себя постоянное совершенствование, поощрение совместной работы, а также тестирование новых технологий.

**Ключевые слова:** процесс, совершенствование, технологии, компаний, производство.

*Glashkina V.S., student,*

*4th year, Institute of Finance, Economics and Management,*

*Togliatti State University,*

*Togliatti (Russia)*

*Tsyplov E.A., graduate student,*

*2 course, Institute of Mechanical Engineering,*

*Togliatti State University,*

## **CONTINUOUS PROCESS IMPROVEMENT.**

**Abstract:** this article discusses a system that includes continuous improvement, encouraging collaboration, and testing new technologies.

**Key words:** process, improvement, technology, companies, production.

В производстве постоянное решение проблем и устранение каких-либо неполадок называют непрерывным совершенствованием. Вся деловая японская культура построена на данной системе, которая включает улучшение различных факторов, связанных с производством. Она подразумевает постепенное и постоянное улучшение, а не глобальное изменение чего-либо. Система непрерывного совершенствования включает в себя, как руководство и сотрудников, так и машины и материалы.

В японской деловой культуре слово «кайдзен» имеет определенное значение и имеет смысл, означающий непрерывное совершенствование.

Не смотря на то, что слово «кайдзен» имеет истоки в японской культуре, большинство американских компаний ввели эту систему с большим успехом, сочетая со своими креативными и творческими идеями, которые на Западе приносили не меньший успех

Во времена Второй мировой войны Америка желала восстановить страну и свои ресурсы. Для этого из США были посланы высококвалифицированные специалисты в Японию, чтобы те нашли решения по восстановлению всех операций. Первым известным доктором стал Эдвардс Деминг, который заметил трудности у японских производителей, связанных с инвестиционными ресурсами и компонентами, а также с моральным состоянием всех рабочих. Имея опыт в снижение отходом в производстве, Деминг стал передавать свой опыт и давать советы японским производителям. [1]

Так к 1950 годам Деминг уже помогал японским компаниям сосредотачиваться на самом процессе и на постоянном непрерывном улучшение всех недостатков. А уже к 1970 годам можно было заметить высокий результат японских фирм, которые повысили свою эффективность благодаря советам Деминга.

Именно поэтому японские фирмы мотивировали других пересматривать свои методы и технологии. Поэтому постоянное совершенствование стало зарождаться в США в то время, когда японские технологии стали набирать известность во всем мире.

По своей природе и своему воспитанию японцы во многом внимательны к мелочам. Они всегда следят за тем, чтобы все шло «как по маслу» без единых препятствий. Это и помогало им продвигать и поднимать эффективность «кайдзен».

Но на Западе к такому не привыкли, поэтому западным фирмам необходимо было научиться новой корпоративной культуре с большими изменениями: принятие проблем; похвала за совместную работу и решение этих проблем; передача ответственности; постоянное саморазвитие и повышение навыков.

В основе «кайдзен» лежит недовольство и неудовлетворенность положения дел. Если вы все время сидите на одном месте и никуда не движетесь, то не смотря на то, какая вы хорошая или плохая фирма, конкуренты Вас обгонят на все сто процентов.

Повысить эффективность и функциональность можно несколькими способами: тестированием и введением новых методов и технологий, а также исследованием новейших идей для развития всей компании в целом. Стоит отметить, что любые нововведения — это эксперименты, и они могут иметь определенную долю риска, который может привести к неудачным исходам. Но если постоянно сидеть и не пробовать что-то

новое, то фирма не придет к высоким результатам; извлечением уроков из прошлого опыта. Все мы прекрасно понимаем, что учась на своих ошибках, в дальнейшим мы делаем все, чтобы они не произошли снова. Тем самым ошибки с меньшим риском повторяться, а успех, который мы можем реализовать из наших уроков, будет мотивировать и побуждать сотрудников продолжать работать с интересом и вовлеченностью к чему-то новому. [2]

Все изменения и улучшения непрерывного совершенствования занимают долгосрочного периода и требуют поддержки, как со стороны руководства, так и со стороны рабочих. Чтобы система начала эффективно функционировать, необходимо вести определенные структуры, которые будут отвечать за обучение, распределение, управление, измерение, поощрение и поддержку. Не стоит забывать, что внедрение этой системы также требует и поддержки в финансовой части.

Следует также отметить, что «кайдзен» призывает к тому, чтобы все рабочие были включены в данный процесс. Руководству необходимо мотивировать сотрудника так, чтобы каждый желал привнести результат, который может изменить конкурентные преимущества на рынке.

Японские фирмы успешно реализуют и поощряют командную работу. Эти команды состоят из рабочих и менеджеров, которые совместно решают проблемы и успешно реализуют их на практике. К тому же, сотрудников поощряют за то, что они указывают на проблемы и привносят новые идеи по их устранению.

Решение проблем стало основным элементом в системе непрерывного совершенствования. Всех сотрудников необходимо научить не только выявлению проблем, которые тормозят работу, но и устранению данных проблем, уменьшению времени и ресурсов, повышению производительности, а также снижению потерь и эффективности.

Для того, чтобы понять, как работают методы и технологии «кайдзен», стоит изучить различные исследования по данной теме, которые подробно описывают, как же непрерывное совершенствование повысило успех производительность компаний. [3]

Так, например, одна консалтинговая фирма специализируется на создании процессов и демонстрирует исследования по данной тематике. Проект сосредотачивается на таких основным и главных сферах, включая: создание организации, отвечающая за повышение качества и доходности; оптимизацию процессов, направленных на ввод новых технологий; поддержание изменений, ориентированные на увеличение прибыли и шансов фирмы. Все эти элементы значительно могут поменять ход вашей компании. Так по статистике, консалтинговая компания заметила, что производительность возросла на более чем 30%, повысилось обслуживание покупателей и самое важное, что сократились расходы и затраты на необходимые ресурсы.

Таким образом, можно сделать вывод, что непрерывное совершенствование является важной системой в производственных фирмах, которую обязательно нужно внедрять и развивать для повышения качества.

### **Список используемой литературы:**

1. Детмер У. Теория ограничений Голдратта: Системный подход к непрерывному совершенствованию / У. Детмер: Пер. с англ. – 4-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 443с.
2. Исиока К. Японские методы управления качеством / Исиока К. – М.: Экономика, 1988. – 215с.
3. Коленсо М. Стратегия кайдзен для успешных организационных перемен / М. Коленсо. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 175с.