

*Блонская А.А студент,*

*2 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА.**

**Аннотация:** Что приводит к эффективной работе предприятия? Какие методы подходят для контроля качества в сфере строительства?

**Ключевые слова:** СМК. Строительство. Аудит. Система качества. Стандарты. Стандартизация. Ресурсы.

## **QUALITY MANAGEMENT IN CONSTRUCTION.**

**Annotation:** What leads to the effective operation of a company? What methods are suitable for quality control in the field of construction?

**Keywords:** QMS. Construction. Audit. The system of quality. Standards. Standardization. Resources.

В современном мире абсолютно каждое государство старается дать своему населению наилучшие блага и ресурсы. С возникновением международной торговли и мирового сотрудничества вопрос выбора этих благ бы практически закрыт, так как с помощью сотрудничества государств, возникла возможность обмениваться недостающими и требуемыми благами на разных уровнях.

Однако, без особых препятствий происходит лишь обмен и покупка импортных товаров длительного пользования. Сложнее приходится сфера

недвижимости и производственных зданий. Непросто приобрести определенный строительный объект и перевести его к себе в страну. Поэтому всему потоку спроса на данные объекты приходится в полной мере противостоять отечественным строительным подрядным организациям. Проблема состоит в том, что не каждая организация способна обеспечить требуемый уровень качества и довести свои производственные объекты до установленных стандартов.

Регулятором этой проблемы выступает система управления качества в сфере строительства. Она имеет ряд отличий от обыкновенных отраслей контроля качества, не только в методологии, но и, в первую очередь, в направлениях. В архитектурно-строительной сфере удельная часть внимания дается не просто выявлению и устранению производственных браков, а именно на основу предотвращения момента возникновения брака.

Структура качества также направлена на образование уверенности в управленческих способностях организации. В каждой работе, от которой ожидается большой успех, действия должны регламентироваться определенным планированием. И чтобы оно «работало», ему придают организацию контролировать и планировать архитектурные работы посредством создания программы производственных работ, запланированной суммой стоимости, определением основных факторов производства, план выполнения требуемых производственных работ.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что качество произведенных строительных работ основывается и зависит от выполнения производственных планов и эффективных руководящих принципов. Рассмотрим основные принципы отрасли строительства:

1. Установка и обозначение конечного итога системы контроля качества
2. Обеспечение удовлетворенности потребителя и создание плана работ, полностью устраивающего потребности заказчика
3. Контроль процесса вливания всех содействующих сторон, в том числе субподрядчики, рабочие и поставщики, в выполнении плана качества исследуемого объекта
4. Создание коллектива разработчиков сферы контроля качества с таким уклоном, чтобы он мог работать эффективно и разрабатывать эффективные планы.

Само понятие строительство означает комплекс мероприятий, создание зданий и сооружения, направленных на исполнение проектных режимов и заказов потребителей, основанных на предпочтительные вкусы и запросы. Производство различной продукции обычно производится по определенным стандартам. Стандарт в системе управления качеством – основа для построения сферы контроля и производства строительных услуг. Однако, в строительной сфере не существует четко определенного единого международного стандарта. Каждое государство по своему желанию создает удобные и эффективные для себя стандарты и базисы строительных услуг. Их разрабатывают и устанавливают национальные объединения работников строительства.

Казалось бы, обеспечение наилучшего качества объекта можно достигнуть путем участия самого заказчика в процессе строительства, но это далеко не так. Цель заказчика объекта – готовый производственный объект, а цель исполнителя – получение коммерческой выгоды после выполнения строительного заказа.

Поэтому, не обязательно присутствие и участие потребителя в процессе строительства. За качеством построенных объектов и самим процессом

строительства следит служба контроля качества, которая присутствует практически в каждой строительной компании.

Систему управления качеством в строительной сфере рассматривали многие специалисты и ученые. Они пытались довести систему до идеала, определяя и добавляя новейшие способы и методы осуществления контроля. Одним из специалистов, занимающихся данным вопросом, был Эдвард Деминг. Он рассматривал строительство не просто как процесс создания благ, а как управленческий процесс, где нужно сосредотачиваться на выявлении причин производственных неудач и недостатков. То есть, нужно обеспечить именно эффективную работу специалистов, тем самым, показывая руководственное мастерство. Он также выявил 14 положений, необходимых для увеличения качества организаций:

1. Постановка задач совершенствования продукции или услуги постоянной целью
2. Необходимость принятия иного мнения о потерях
3. Устранение зависимости от массового контроля качества, которая не приносит особой пользы
4. Постановка цели поиска недостатков и проблем, как ежедневной задачей руководствующих органов
5. Формулирование самых действенных способов обучения кадров строительной организации
6. Избегание навязанных стандартов, которые не подкреплены определенной методологией исполнения процесса

Тем самым, организация процесса в строительной отрасли и система управления качеством способствует ведению эффективной работы всех участников процесса, в частности подрядчиков и рабочих. Также, следует отметить, что в архитектурно-строительной сфере качественное

выполнение должно характеризовать качество абсолютно во всех локальных сферах строительства. Именно тогда, можно будет говорить об эффективной системе управления качеством.

#### **Список используемой литературы:**

1. Дудка, В.Д. Менеджмент качества в области высокотехнологичных производств
2. Теличенко, В.И. Безопасность и качество в строительстве. Основные термины и определения
3. Фридман Аудит: контроль затрат и финансовых результатов при анализе качества продукции