

**СПЕЦИФИКА И ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ СЕРВИСА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
СФЕРЕ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**

Быкова Марина Дмитриевна

Студент института экономики и управления НИУ «БелГУ»

Сервис , 2 курс

Россия, г. Белгород

Научный руководитель:

Доцент кафедры физического воспитания НИУ «БелГУ»

Комарова И.Г.

Аннотация: Перечень спортивно-оздоровительных услуг гостиницы обуславливается типом гостиничного комплекса, его категорией, месторасположением и контингентом обслуживаемых клиентов. Спортивно – оздоровительные услуги создаются в целях удовлетворения потребностей клиентов гостиничного комплекса в здоровом образе жизни, поддержании организма в оптимальной спортивной форме, предупреждении заболеваний и ведении активного образа жизни. Как правило, спортивно-оздоровительные услуги предоставляются людям, чьё здоровье позволяет осуществлять спортивные нагрузки без ущерба для организма.

Ключевые слова: спорт, оздоровительная работа, гостиница, услуги, здоровье, активность.

SPECIFICS AND PROCESS OF THE ORGANIZATION OF THE SERVICE OF PROVIDING SPORTS AND HEALTH SERVICES IN THE FIELD OF HOTEL BUSINESS

Annotation: The list of sports and recreation services of the hotel is determined by the type of hotel complex, its category, location and the number of clients served. Sports and wellness services are created in order to meet the needs of the clients of the hotel complex in a healthy lifestyle, maintaining the body in optimal athletic shape, preventing diseases and leading an active lifestyle. As a rule, sports and wellness services are provided to people whose health allows them to exercise sports loads without compromising the functionality of the body.

Keywords: sports, wellness, hotel, services, health, activity, body.

Под многочисленными спортивно-оздоровительными услугами, которые предлагают гостиничные комплексы подразумеваются: бассейны, тренажерные залы, фитнес-центры, спортивные и игровые залы, теннисные корты, сауна бильярд, солярий, массаж, прокат спортивного инвентаря и др. Курортные и туристские гостиничные комплексы, которые располагают большой территорией, предлагают гольф, верховую езду, спортивные площадки и др.

Гостиницы городского типа структурируют спортивно-оздоровительные услуги в зависимости от собственных материально-технических условий, в особенности играет наличие свободных площадей.

Список услуг спортивно-оздоровительной направленности определяется для гостиниц категории 4- или 5 звёзд. Так, к примеру, в соответствии с минимальными условиями к средствам размещения в современном положении о классификации в гостиницах категории 5 звёзд необходимы: спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом, бассейн, сауна с мини-бассейном.

Спортивно-оздоровительные услуги непременно нужно использовать в специализированных средствах размещения, рассматривающийся как лечебно-оздоровительные услуги: курортах, санаториях, а также в туристских средствах размещения обслуживающих активных туристов (туристические комплексы, турбазы, кемпинги и т.д.).

К спортивно-оздоровительным помещениям чаще всего рекомендуемы нижеперечисленные:

Тренажерный зал, где тренеры или инструкторы, имеющие соответствующую квалификацию, способны проконсультировать гостей гостиницы по лучшим программам физических упражнений, это происходит отталкиваясь от предпочтений и тренированности гостя. Программы физического воздействия на организм могут быть направлены на снижение веса, а также иметь направленность общеразвивающих и лечебно-оздоровительных упражнений.

Класс аэробики, где специалистами проводятся занятия для новичков и профессионалов по таким направлениям, как степ-аэробика, слайд, упражнения на растяжку и упражнения силового характера, шейпинг, аэробика с мячами, упражнения для мышц брюшного пресса и высоко интенсивные тренировки.

Кабинет массажа: от классического, который содействует совершенствованию циркуляции крови и уменьшает перенапряжение мышц до корректирующего, который способствует доведению формы тела до совершенства. Увлажняющий массаж с оздоравливающим эффектом и массаж лица.

Кабинет S.P.A это целый класс престижных профилактических процедур: глубокая чистка кожи кремом-скрабом, оздоровительное обертывание тела маской из водорослей, и ароматерапия с душистыми экзотическим маслами. Эти манипуляции содействуют снабжению питательными веществами и улучшению структуры тканей, ускоряют

расщепление жиров и производят определённое антицеллюлитное воздействие на кожу.

Фитнес-центр - совокупность тренажерного зала, витаминного кафе, массажного кабинета, бассейна, сауны.

Для работы с клиентом необходимо соответствующее образование и определенная подготовка. Можно выделить следующие требования, предъявляемые к инструкторам и специалистам физического воздействия на организм:

- среднее специальное медицинское или физкультурно-спортивное образование;
- владение базовыми навыками массажа (как правило стаж работы массажистом должен быть не менее 2 лет);
- приветствуется знание английского языка.

В специализированных средствах размещения в горных и горнолыжных гостиницах непременно предусмотрен прокат и сервис ремонта спортивного инвентаря, снаряжения. Функционируют подъемники, конструкции искусственного снега, служба спасения, медицинский пункт с рентгеновским аппаратом и т.д. Курорты, расположенные на морском побережье имеют оснащённый и охраняемый пляж, службу спасения на воде, прокат лодок, катамаранов, анимационные услуги на воде.

В большой гостинице, рекомендующей клиентам разнообразные спортивно-оздоровительные услуги, должна быть предусмотрена медицинская помощь.

Процесс предоставления спортивно-оздоровительных услуг чрезвычайно ответственный, он соединён со здоровьем человека.

Большое количество оборудования, которое используется при обеспечении данных услуг, может причинить необратимый ущерб здоровью человека, следовательно огромный ущерб гостинице при недостатке знаний, так как, клиент больше не пожелает останавливаться в этой гостинице и будет

оставлять негативные отзывы, которые также оставят неизгладимое впечатление.

В связи с этим, оснащение должно быть работоспособным и приемлемым к эксплуатации, не должно быть несоблюдения правил техники безопасности, санитарно-гигиенических предписаний.

Персоналу целесообразно знать свои обязанности для оказания услуг.

Спортивно-оздоровительные услуги в гостевом бизнесе рассматриваются как часть предлагаемых продуктов гостиницы, они либо включаются в базовые услуги, т.е. в пакет неотъемлемых услуг, согласованных в путёвке (ваучере), либо подразумеваются частью вспомогательных услуг.

Услуги спортивно-оздоровительного центра могут быть общедоступны и для клиентов, не проживающих в гостинице, что будет рассматриваться источником дополнительного дохода.

Так же целесообразно озабочиться комфортностью нахождения клиентов в спортивном комплексе: поддерживать необходимую температуру воздуха и воды в бассейне, в тренажерном зале необходим кулер с чистой питьевой водой, расстояние между тренажерами должно позволять гостям беспрепятственно передвигаться и выполнять физические упражнения.

При соблюдении всех норм, соответствующим данным спортивно-оздоровительным услугам, вежливом и дружелюбном персонале, отель гарантированно будет принимать клиентов, желающих снова и снова воспользоваться данными услугами.

Список используемой литературы

1. Барчуков И.С. Доктор педагогических наук, проф. Организация оздоровительного сервиса в гостиничных комплексах: учебное пособие / Барчуков Игорь Сергеевич; МГУК. - М.: МГУК, 2007.

2. Концепция развития спортивно-оздоровительного туризма в Российской Федерации на период до 2005 года//Русский турист. - 2001. - Выпуск 7.
3. Тимохина, Т.Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА - М, 2009. - 256 с.
4. М.А. Ехина «Организация обслуживания в гостиницах». С. – 33.
5. Федотов Ю.Н., Востоков И.Е. Спортивно-оздоровительный туризм. - М.: Советский спорт, 2003.
6. Журнал «Гостиничное дело» 2010 – 2013.
7. <http://files.stroyinf.ru/Data1/11/11460/>
8. <http://allbest.ru/>